



Argumente für die Zusammenarbeit mit SK im Bereich Citrix

- Sämtlichen Citrix-Lösungen sind im **internen Einsatz** bei SK. Das führt zu einer hohen Identifikation mit den Lösungen im Vertrieb und im Consulting.
- SK verkauft nur Citrix-Lösungen und **keine Wettbewerbslösungen**. Der Citrix-Vertrieb kann sicher sein, dass keine Konkurrenzprodukte plötzlich beim Kunden landen. Wir platzieren Citrix oder Garnichts. Damit sind wir ein verlässlicher Partner für den Hersteller.
- SK verfügt über **langjährige Erfahrung** im Bereich Citrix (Partner seit 16 Jahren) und in der Betreuung und Implementierung der Lösungen bei Kunden. Das sorgt in der Regel für einen erfolgreichen Abschluss des Projektes und für zufriedene Kunden.
- SK hat einen eigenen **7 x 24 Support** für die Citrix-Kunden inkl. proaktivem Management der Umgebung On-Premise, Azure und AWS mit max. 2 Stunden Reaktionszeit in Deutsch und Englisch. Damit kann auch der Support für größere Kunden mit globaler Nutzung durch SK abgedeckt werden.
- SK bietet für Citrix-Umgebungen einen kompletten **Managed Service** an. Wir betreiben die Umgebung für den Kunden inkl. AppDNA und Patching on premise, bei Azure und AWS. Das entlastet die Kunden-IT im Bereich der Infrastruktur und schafft eine höhere Verfügbarkeit der Citrix-Umgebung.
- SK unterteilt die Kundenbetreuung in die Bereiche **Support und Projekte**. Damit kann der Kunde sicher sein, nach dem Projekt auch immer einen Support-Mitarbeiter zu erreichen, welcher ihn bei der Problemlösung unterstützt. Dadurch läuft die meist schwierige Phase zwischen Projektabschluss und Produktivbetrieb reibungsloser ab, was zu einer größeren Kundenzufriedenheit führt.
- SK arbeitet bei Projekten im Bereich Citrix nach der **PRINCE2** Methode. Diese stellt sicher, dass das Projekt nach den Kundenwünschen auch erfolgreich umgesetzt wird.
- SK hat **5 qualifizierte Vertriebsmitarbeiter** im Bereich Citrix und **7 ausgebildete Citrix-Consultants**. SK verfügt über versiertes technisches Know-How im Bereich NetScaler SD-WAN mit vielen erfolgreichen Kundenprojekten.
- Wir setzen ein bewährtes Konzept und Vorgehen für erfolgreiche Implementierungen von NetScaler SD-WAN PoC's bei Kunden ein. Der Einsatz dieser Methode führt zu einer sehr **hohen Umsetzungsquote nach dem PoC**.
- SK bietet einen **Managed Service für die NetScaler SD-WAN** an, damit die Geräte gepatcht und auch kontinuierlich auf den aktuellsten Datenverkehr angepasst und optimiert werden.
- Die Zusammenarbeit mit der **VPN Deutschland** als Leitungslieferant für die Citrix Umgebung stellt für den Kunden ein durchgängiges Konzept von der Leitung bis zum Betrieb aus einer Gruppe sicher.

Ansprechpartner

Tel: 05731 1502-0

Robert F. Krick
Michael Bölk
Sven Warning

rk@krick.net
mib@krick.net
sw@krick.net

SYSTEMHAUS KRICK

Geschäftsführer: Robert F. Krick
Gegründet: 1991
Mitarbeiteranzahl: 60

Standort: Bad Oeynhausen, NRW
Kundenanzahl: 1.100 +
Philosophie: „Höchste Qualität für anspruchsvolle Kunden zum vernünftigen Preis“



Kontakt

Systemhaus Krick GmbH & Co. KG
Osterweg 2 - 32549 Bad Oeynhausen
Tel: 05731 1502-0 - Fax: 05731 1502-19
E-Mail: info@krick.net - Web: www.krick.net

